

# INSPIRON™ 910

## GUÍA DE CONFIGURACIÓN

Modelo PP39S

## Notas, avisos y precauciones

 **NOTA:** una NOTA indica información importante que le ayudará a hacer un mejor uso del equipo.

 **AVISO:** un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

---

**La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.**

**© 2008 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda estrictamente prohibida la reproducción de estos materiales del modo que sea sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* y *DellConnect* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel* y *Atom* son marcas comerciales registradas y *Core* es una marca comercial de Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* y *Windows XP* son marcas comerciales o bien marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países.; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Dell la usa con licencia.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

# Contenido

<b>Configuración del dispositivo ultramóvil Inspiron</b> . . . . .	<b>5</b>	Extracción y colocación de la batería . . . . .	22
Antes de configurar su equipo . . . . .	5	Características de software . . . . .	23
Conexión al adaptador de CA . . . . .	6	<b>Solución de problemas</b> . . . . .	<b>24</b>
Conexión del cable de red (opcional) . . . . .	7	Problemas de red . . . . .	24
Configuración del dispositivo ultramóvil Inspiron . . . . .	8	Problemas con la alimentación . . . . .	25
Uso del conmutador inalámbrico . . . . .	9	Problemas con la memoria . . . . .	26
Configuración de Microsoft® Windows® XP . . . . .	10	Bloqueos y problemas con el software . . . . .	27
Conectarse a Internet (opcional) . . . . .	10	<b>Uso de las herramientas de soporte</b> . . . . .	<b>30</b>
<b>Uso del dispositivo ultramóvil Inspiron</b> . . . . .	<b>14</b>	Centro de soporte técnico de Dell . . . . .	30
Funciones del lado derecho . . . . .	14	Mensajes del sistema . . . . .	31
Funciones del lado izquierdo . . . . .	16	Solucionador de problemas de hardware . . . . .	33
Funciones de la base y el teclado del equipo . . . . .	18	Dell Diagnostics . . . . .	33
Funciones de la pantalla . . . . .	21	<b>Restauración del sistema operativo</b> . . . . .	<b>36</b>
		Reinstalación del sistema operativo Windows . . . . .	36

<b>Obtención de ayuda</b> .....	<b>38</b>
Servicio al cliente y asistencia técnica. . . .	39
Servicios en línea . . . . .	39
Servicio AutoTech . . . . .	40
Información sobre productos . . . . .	41
Antes de llamar . . . . .	41
Cómo ponerse en contacto con Dell . . . . .	42
<b>Localización de más información y Recursos.</b> . . . . .	<b>44</b>
<b>Especificaciones básicas.</b> . . . . .	<b>46</b>
<b>Índice.</b> . . . . .	<b>54</b>

# Configuración del dispositivo ultramóvil Inspiron

Esta sección ofrece información sobre la configuración del dispositivo ultramóvil Inspiron 910, así como de la conexión de los periféricos.

## Antes de configurar su equipo

Al situar el equipo, asegúrese de que deja un acceso fácil a la fuente de alimentación, una ventilación adecuada y que lo coloca sobre una superficie nivelada.

Las restricciones del flujo de aire alrededor del dispositivo ultramóvil Inspiron pueden hacer que se sobrecaliente. Para evitarlo, asegúrese de que deja al menos 10,2 cm (4 pulgadas) por la parte de atrás del equipo y un mínimo de 5,1 cm (2 pulgadas) por el resto de los lados. Nunca debe poner el equipo en un espacio cerrado, como un armario o un cajón, cuando esté encendido.



**PRECAUCIÓN:** No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No guarde el equipo Dell™ en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un fuego. El equipo pone en marcha el ventilador cuando alcanza cierta temperatura. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del equipo o de los ventiladores.



**AVISO:** Colocar o apilar objetos pesados o cortantes sobre el equipo puede dañarlo de forma permanente.

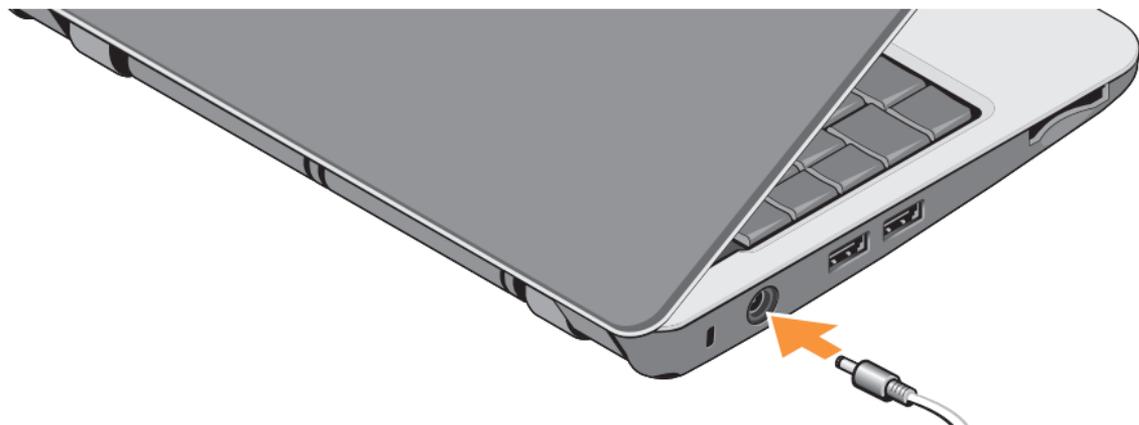
## Conexión al adaptador de CA

Conecte el adaptador de CA al equipo y enchúfelo a la corriente o al protector contra sobretensiones.

**⚠ PRECAUCIÓN:** El adaptador de CA funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y los enchufes múltiples varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta

del cable al enchufe múltiple o a la toma eléctrica puede dañar el equipo o provocar un incendio.

**➡ AVISO:** Cuando desconecte el cable del adaptador de CA del equipo, sujete el conector (no el cable) y tire de él firmemente pero con cuidado, procurando no dañar el cable.

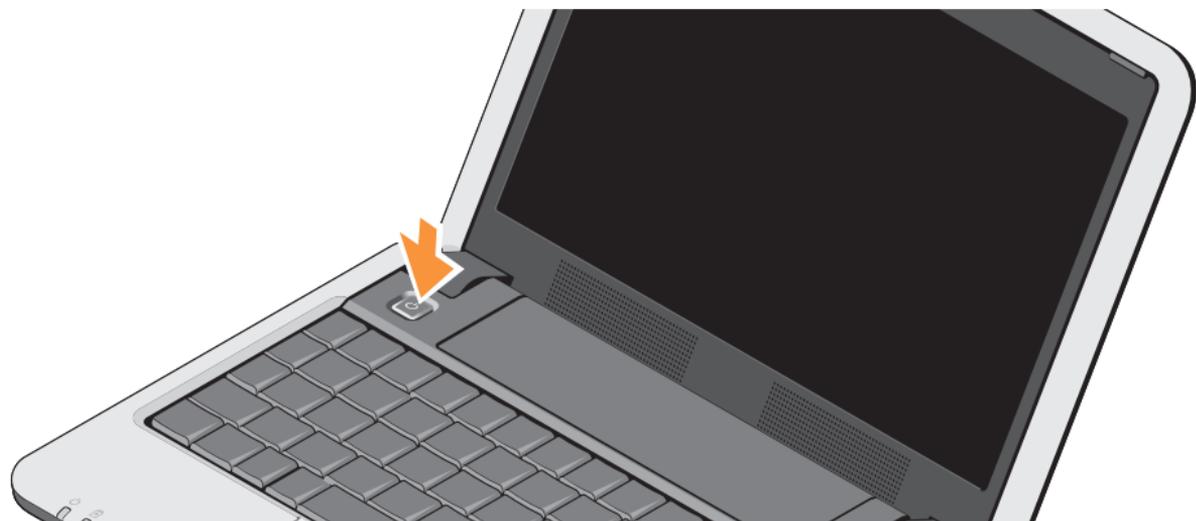


## Conexión del cable de red (opcional)

Para usar una conexión de red por cable,  
enchufe el cable de red.



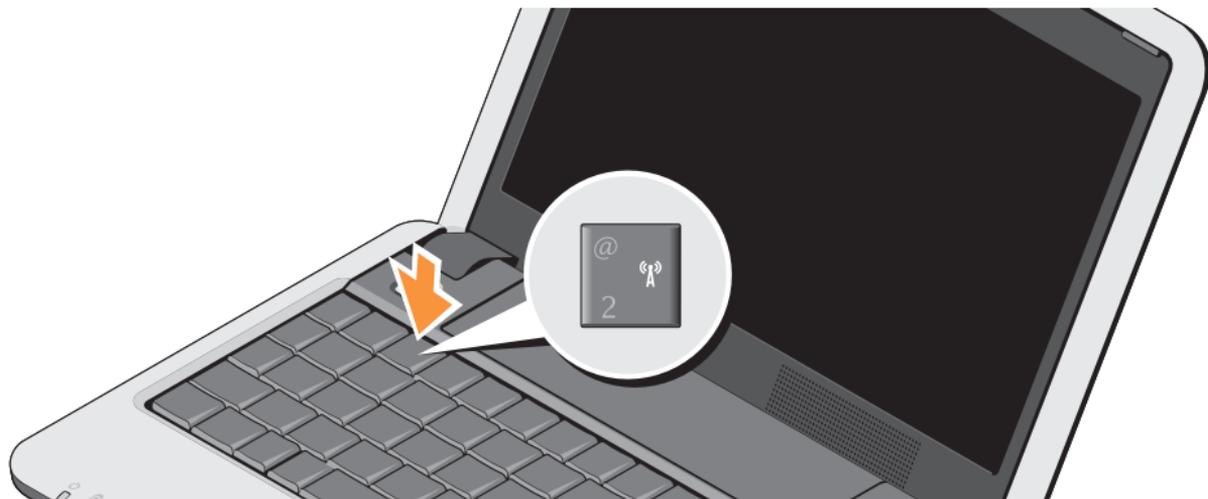
## Configuración del dispositivo ultramóvil Inspiron



### Uso del conmutador inalámbrico

Para activar la conexión inalámbrica, con el equipo encendido, pulse la combinación de teclas (<Fn><2>)  en el teclado. En la pantalla aparecerá una confirmación de la selección.

Esta combinación de teclas permite apagar rápidamente todas las comunicaciones de radio (Bluetooth® y WiFi), como cuando se le pide que desactive todas las conexiones inalámbricas por radio en un vuelo. Pulsando <Fn><2> una vez se apagan todas las comunicaciones por radio. Al pulsar la combinación de teclas de nuevo, todas las comunicaciones inalámbricas por radio vuelven a los respectivos estados en que estaban antes de pulsar dicha combinación la primera vez.



## Configuración de Microsoft® Windows® XP

Si ha pedido el sistema operativo Windows XP con el equipo, ya estará configurado. Para configurar Windows XP por primera vez, siga las instrucciones de la pantalla. Las pantallas le llevarán por diversos procedimientos, incluyendo la aceptación de los acuerdos de licencia, las preferencias de configuración y el establecimiento de una conexión a Internet.

- ➔ **AVISO:** No interrumpa el proceso de instalación del sistema operativo. De hacerlo, es posible que el equipo quede inutilizable.

## Conectarse a Internet (opcional)

- ✍ **NOTA:** Los ISP (Proveedores de servicios de Internet) y sus ofertas varían según el país.

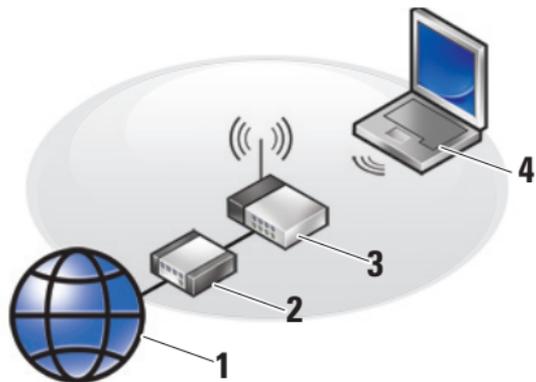
Para conectarse a Internet, se necesita un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP).

- ✍ **NOTA:** Si en el pedido original no se encuentra un módem USB o un adaptador de WLAN puede comprarlos en el sitio Web de Dell en [www.dell.com](http://www.dell.com).

## Configuración de una conexión de Internet por cable en Windows XP

Si utiliza una conexión telefónica, enchufe una línea telefónica al conector del módem USB externo (opcional) y a la toma de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet. Si usa una conexión por módem ADSL o cable/satélite, póngase en contacto con su ISP o con el proveedor del servicio de telefonía móvil para obtener instrucciones. Asimismo, consulte "Configuración de la conexión a Internet en Windows XP" en la página 11.

### Configuración de una conexión inalámbrica en Windows XP



1. Servicio de Internet
2. Módem por cable o ADSL
3. Enrutador inalámbrico
4. Equipo portátil con tarjeta de red inalámbrica

Consulte la documentación del equipo o del enrutador para obtener información sobre cómo configurar y utilizar la red inalámbrica.

Antes de poder usar la conexión de Internet inalámbrica es necesario conectar el enrutador inalámbrico.

Para configurar la conexión usando un enrutador inalámbrico:

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Inicio** → **Internet Explorer** → **Conectarse a Internet**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

### Configuración de la conexión a Internet en Windows XP

Para configurar una conexión a Internet, lleve a cabo los pasos que se indican en la siguiente sección.

 **NOTA:** Si no puede conectarse a Internet pero anteriormente sí podía conectarse, es posible que el ISP haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con el ISP para comprobar el estado del servicio o intente conectar más tarde.

## Configuración del dispositivoz ultramóvil Inspiron

 **NOTA:** Tenga preparada la información del ISP. Si no tiene un ISP, el asistente Conectar a Internet puede servirle de ayuda para conseguir uno.

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Inicio** → **Internet Explorer** → **Conectarse a Internet**.
3. En la siguiente ventana, haga clic en la opción correspondiente:
  - a. Si no tiene un ISP, haga clic en **Elegir de una lista de proveedores de servicios de Internet (ISP)**.
  - b. Si el ISP ya le ha proporcionado la información de configuración, pero no ha recibido el CD de instalación, haga clic en **Establecer mi conexión manualmente**.
  - c. Si dispone de un CD de instalación, haga clic en **Usar el CD que tengo de un proveedor de servicios de Internet (ISP)**.

 **NOTA:** Puede que su equipo no tenga una unidad óptica externa. Utilice una unidad óptica externa o cualquier dispositivo de almacenamiento externo para los procedimientos relacionados con discos.

### 4. Haga clic en **Siguiente**.

Si seleccione **Configurar mi conexión manualmente** en el paso 3, continúe en el paso 5. En caso contrario, siga las instrucciones de la pantalla para completa la configuración.

 **NOTA:** Si no sabe qué tipo de conexión seleccionar, póngase en contacto con su ISP.

### 5. Haga clic en la opción apropiada de **¿Cómo desea conectar a Internet?** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

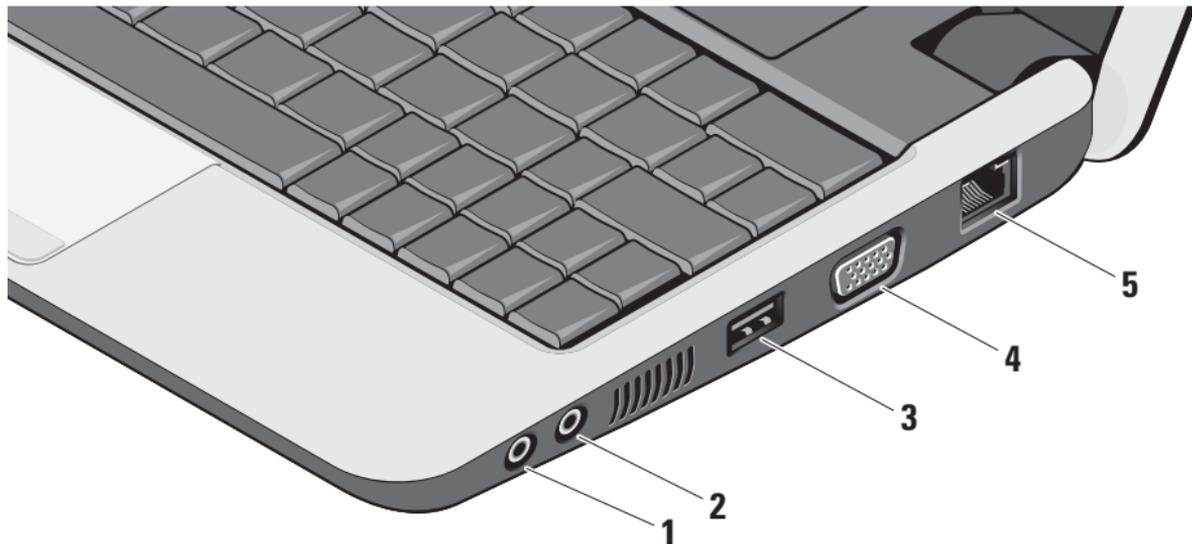
### 6. Utilice la información de configuración proporcionada por el ISP para realizar la configuración.



# Uso del dispositivo ultramóvil Inspiron

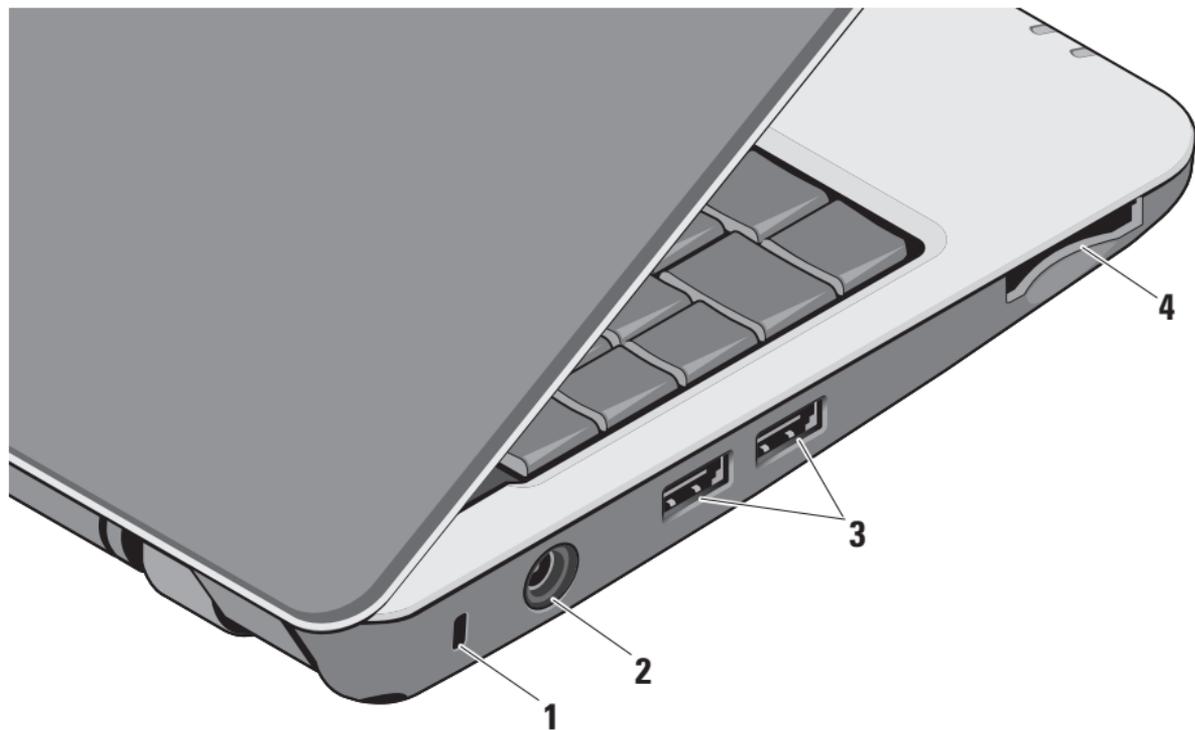
El Inspiron 910 tiene indicadores, botones y funciones que facilitan información con un solo vistazo y accesos directos que ahorran tiempo para las tareas comunes.

## Funciones del lado derecho



-  **Conector de salida de audio/auriculares:** conecta a un par de auriculares o envía el audio a un altavoz o sistema de sonido.
-  **Conector de entrada de audio/micrófono:** conecta un micrófono o señal de entrada para los programas de audio.
-  **Conector USB 2.0:** conecta a dispositivos USB, como ratones, teclados, impresoras, unidades externas o reproductores MP3.
-  **Conector VGA:** conecta un monitor o proyector.
-  **Conector de red:** si usa una señal de red por cable, conecta el equipo a la red o a un dispositivo de banda ancha.

## Funciones del lado izquierdo



- 1 Ranura para cable de seguridad:** sujeta dispositivos antirrobo comerciales al equipo.

 **NOTA:** Antes de adquirir un dispositivo antirrobo, asegúrese de que encajará en la ranura del cable de seguridad del equipo.

- 2**  **Conector del adaptador de CA:** conecta al adaptador de CA para encender el equipo y cargar la batería cuando el equipo no se está usando.

- 3**  **Conectores USB (2):** conectan a dispositivos USB, como ratones, teclados, impresoras, unidades externas o reproductores MP3.

- 4** 

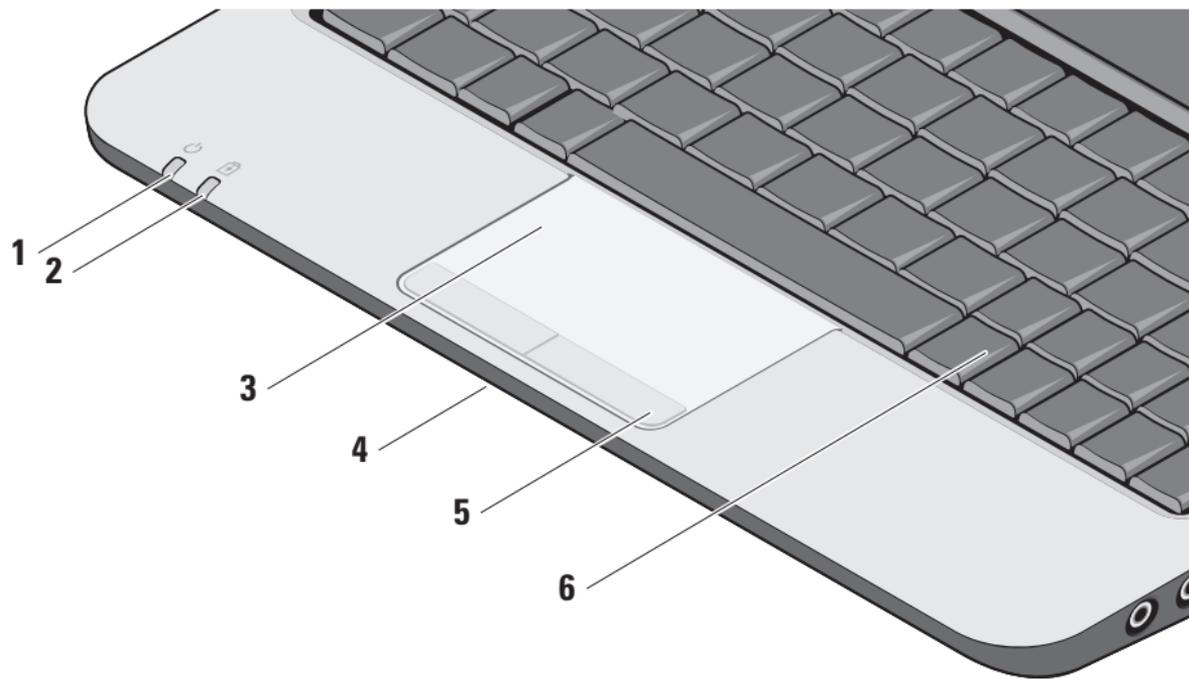
**Lector de tarjetas de memoria multimedia**

**3 en 1:** ofrece una manera cómoda y rápida de ver y compartir fotos digitales, música y vídeos almacenados en tarjetas de memoria multimedia

- Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)
- Tarjeta Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Multi Media Card (MMC)
- Memory Stick

 **NOTA:** El equipo se envía con un panel protector de plástico instalado en la ranura para tarjetas. Los paneles protectores protegen las ranuras no utilizadas del polvo y otras partículas. Guarde el panel protector para usarlo cuando no haya una tarjeta multimedia instalada en la ranura. Es posible que los paneles protectores de otros equipos no se ajusten al equipo.

## Funciones de la base y el teclado del equipo



- 1  **Indicador luminoso de encendido:** se ilumina cuando el sistema está encendido.

La luz funciona del siguiente modo:

Adaptador de CA encendido:

- Blanco fijo: el equipo está encendido, apagado o en modo de hibernación y la batería está cargando.
- Blanco parpadeante: el equipo se encuentra en modo de espera.
- Apagado: El equipo está apagado o en el modo de hibernación y la batería está correctamente cargada.

En batería:

- Blanco fijo: el equipo está encendido.
- Blanco parpadeante: el equipo se encuentra en modo de espera.
- Apagado: el sistema está apagado en el modo de hibernación.

- 2  **Indicador luminoso de estado de la batería:** parpadea en color ámbar para indicar que la carga de la batería es baja. Conecte un adaptador de CA para cargar la batería.

- 3 **Ratón táctil:** ofrece las funciones de un ratón normal para mover el cursor, arrastrar o mover elementos y hacer clic con el botón izquierdo, tocando la superficie.

- 4 **Micrófono analógico sencillo integrado:** ofrece un sonido de calidad para la conversación con vídeo y la grabación de voz.

- 5 **Botones del ratón táctil:** ofrecen las funciones de hacer clic con el botón derecho y el botón izquierdo de un ratón normal.

- 6 **Teclado:** la configuración de este teclado se puede personalizar usando la utilidad de configuración del sistema.

## Uso del dispositivo ultramóvil Inspiron

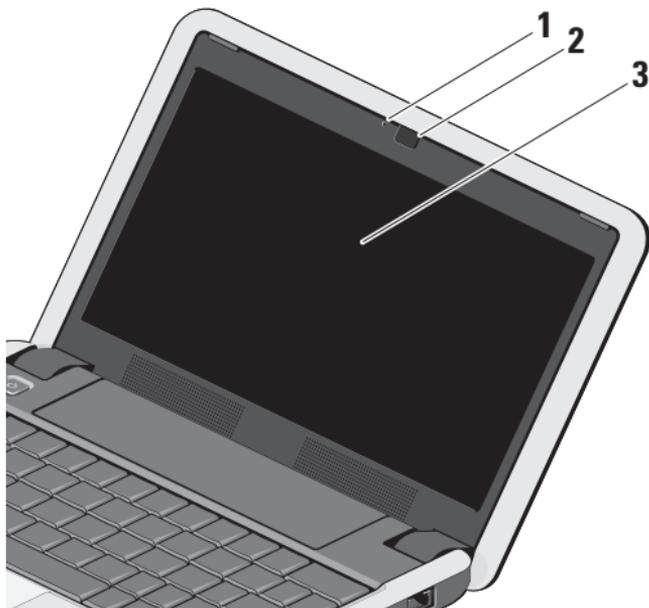
Para obtener más información sobre el teclado, consulte la *Guía tecnológica de Dell*. El conmutador de conexiones inalámbricas y las teclas de control de volumen están situadas en el teclado.



-  Pulse <Fn><2> para encender o apagar los dispositivos inalámbricos
-  Pulse <Fn><3> para ver información del estado y el nivel de la batería, así como para obtener consejos sobre la misma
-  Pulse <Fn><4> para desactivar el sonido
-  Pulse <Fn><5> para desactivar el sonido
-  Pulse <Fn><6> para subir el volumen

## Funciones de la pantalla

El panel de la pantalla contiene una cámara opcional con micrófonos dobles.



- 1 Indicador luminoso de actividad de la cámara (opcional):** luz que indica cuándo la cámara está encendida o apagada. Basándose en las selecciones de configuración hechas al realizar la compra del equipo, puede que éste no incluya una cámara.
- 2 Cámara (opcional):** cámara incorporada para la captura de vídeo, conferencias y charlas. Basándose en las selecciones de configuración hechas al realizar la compra del equipo, puede que éste no incluya una cámara.
- 3 Pantalla:** la pantalla puede variar en función de las selecciones hechas al comprar el equipo. Para obtener más información sobre las pantallas, consulte la *Guía tecnológica de Dell*.

## Extracción y colocación de la batería

**⚠ PRECAUCIÓN:** El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Este equipo solo debe usarse con baterías compradas a Dell. No utilice baterías de otros equipos.

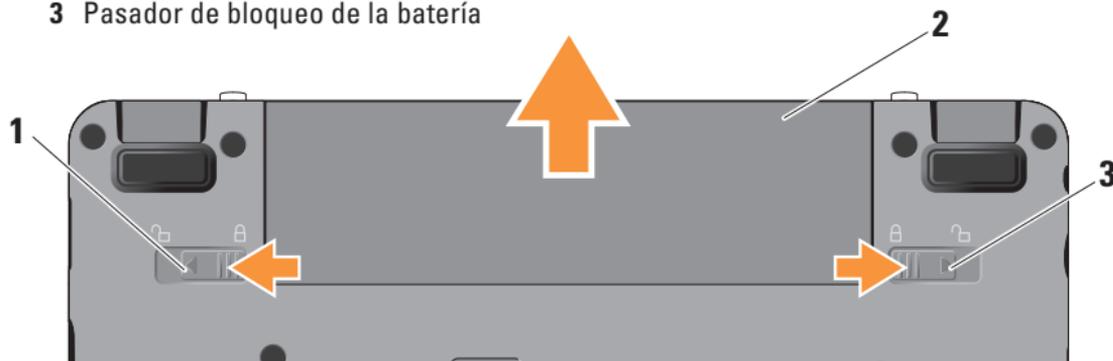
**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de extraer la batería, apague el equipo y quite los cables externos (incluyendo el adaptador de CA).

- 1 Pasador de liberación del compartimento de la batería
- 2 Batería
- 3 Pasador de bloqueo de la batería

Para extraer la batería:

1. Apague el equipo y dele la vuelta.
2. Deslice el pasador de liberación del compartimento de la batería y el pasador de bloqueo de la batería hacia los bordes exteriores.
3. Deslice la batería fuera del compartimento.

Para volver a colocar la batería, deslízela en el compartimento hasta que haga clic y deslice el pasador de bloqueo hacia la posición de bloqueo.



## Características de software

 **NOTA:** Para obtener más información sobre las funciones descritas en esta sección, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en equipo o en el sitio Web de la asistencia de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Productividad y comunicación

Puede usar el equipo para crear presentaciones, folletos, tarjetas de felicitación y hojas de cálculo dependiendo de las aplicaciones que tenga instaladas. Compruebe el pedido de compra para ver el software que el equipo tiene instalado.

Después de conectarse a Internet, podrá acceder a sitios Web, configurar cuentas de correo electrónico, cargar y descargar películas, etc.

### Entretenimiento y multimedia

Puede usar el equipo para ver vídeos, jugar, crear sus propios CD, escuchar música y estaciones de radio.

## Personalización del Escritorio en Windows XP

Puede personalizar el escritorio para cambiar la apariencia, resolución, fondo, protector de pantalla, etc, accediendo a la ventana **Propiedades de la pantalla**.

Para acceder a la ventana de propiedades de la pantalla:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio.
2. Haga clic en **Propiedades**, para abrir la ventana **Propiedades de la pantalla** y ver más información sobre las opciones de personalización.

# Solución de problemas

Esta sección ofrece información sobre la solución de problemas del equipo. Si no puede resolver el problema usando las siguientes indicaciones, consulte “Uso de las herramientas de soporte” en la página 30 o “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 42.



**PRECAUCIÓN:** Solo puede quitar la cubierta del equipo el personal debidamente preparado. Consulte el *Manual de servicio* en el sitio Web de la asistencia de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com) para ver instrucciones avanzadas sobre reparación.

## Problemas de red

### Conexiones inalámbricas

#### Si se pierde la conexión de red inalámbrica

— Es posible que la combinación de teclas de conexión inalámbrica haya sido pulsada inadvertidamente, desactivando así las conexiones inalámbricas. Para encender la conexión inalámbrica, pulse <Fn><2>.

— Puede administrar la LAN inalámbrica usando *Conexiones de red inalámbricas de Windows*, accediendo desde el Panel de control.

— Puede haber interferencias bloqueando o interrumpiendo la conexión inalámbrica. Trate de acercar el equipo al enrutador inalámbrico.

### Conexiones por cable

**Si se ha perdido la conexión de red:** el cable de red está suelto o dañado. Compruebe el cable para asegurarse de que está enchufado y que no está dañado.

El indicador luminoso de integridad de la conexión del conector de red integrado le permite verificar que la conexión está funcionando y proporciona información sobre el estado

- Luz verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el equipo.
- Luz naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el equipo.

- Luz apagada: el equipo no detecta ninguna conexión física a la red.

 **NOTA:** El indicador luminoso de integridad de la conexión del conector de red solo es para la conexión por cable. No facilita el estado de las conexiones inalámbricas.

 **NOTA:** Si no puede conectarse a Internet pero anteriormente sí podía conectarse, es posible que el ISP haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con el ISP para comprobar el estado del servicio o intente conectar más tarde.

## Problemas con la alimentación

**Si el indicador luminoso de encendido está apagado:** el equipo está apagado o no recibe corriente.

- Vuelva a conectar el cable de alimentación a su conector, situado en la parte posterior del equipo, y a la toma eléctrica.

- Si el equipo está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que ésta a su vez está conectada a una toma eléctrica y de que está encendida. Además, puentee los dispositivos de protección de la alimentación, las regletas de enchufes y los alargadores de alimentación para comprobar que el equipo se enciende correctamente.
- Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.
- Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que está encendida.

**Si el indicador luminoso de encendido está en color blanco fijo y el equipo no responde:** es posible que la pantalla no responda. Pulse el botón de encendido hasta que el equipo se apague y vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el equipo o en el sitio Web de la asistencia de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Si el indicador luminoso de encendido está parpadeando en blanco:** el equipo está en el modo de espera. Pulse una tecla del teclado, mueva el puntero usando el ratón táctil o un ratón normal conectado o pulse el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.

**Si encuentra alguna interferencia que dificulte la recepción del equipo:** alguna señal está creando interferencias interrumpiendo o bloqueando otras señales. Algunas de las causas de las interferencias son

- Alargadores de alimentación, de teclado y de ratón.
- Demasiados dispositivos conectados a una regleta de enchufes.
- Varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica.

## Problemas con la memoria

**Si recibe un mensaje que indica que la memoria es insuficiente**

- Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas que estén abiertos y no los utilice para ver si así se resuelve el problema.
- Consulte la documentación del software para ver los requisitos mínimos de memoria. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte el *Manual de servicio* del sitio Web de la asistencia de Dell en **support.dell.com**).
- Vuelva a colocar los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* del sitio Web de la asistencia de Dell en **support.dell.com**) para asegurarse de que el equipo se está comunicando correctamente con la memoria.

### Si tiene otros problemas con la memoria

- Asegúrese de que sigue las instrucciones de instalación de la memoria (consulte el *Manual de servicio* del sitio Web de la asistencia de Dell en **support.dell.com**).
- Compruebe si el módulo de memoria es compatible con el equipo. El equipo admite memoria DDR2. Para obtener información sobre el tipo de memoria admitida por el equipo, consulte “Especificaciones básicas” en la página 46.
- Ejecute los Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” en la página 33).
- Vuelva a colocar los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* del sitio Web de la asistencia de Dell en **support.dell.com**) para asegurarse de que el equipo se está comunicando correctamente con la memoria.

### Bloqueos y problemas con el software

**Si el equipo no se inicia:** asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado al equipo y a la toma eléctrica.

**Si un programa deja de responder:** cierre el programa.

1. Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Haga clic en el programa que ha dejado de responder.
4. Haga clic en **Finalizar tarea**.

**Si un programa falla repetidamente:** compruebe la documentación del software. En caso necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

 **NOTA:** Normalmente el software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en los discos (CD o DVD).

 **NOTA:** Puede que su equipo no tenga una unidad óptica externa. Utilice una unidad óptica externa o cualquier dispositivo de almacenamiento externo para los procedimientos relacionados con discos.

### Si el equipo deja de responder

➡ **AVISO:** Es posible que se pierdan datos si no puede apagar el sistema operativo.

Apague el equipo. Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación hasta que el equipo se apague y, a continuación, reinicie el equipo.

### Se ha diseñado un programa para un sistema operativo anterior de Microsoft® Windows®:

Ejecute el asistente para compatibilidad de programas. El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los entornos de sistemas operativos que no son Windows XP.

1. Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Asistente para compatibilidad de programas**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.

3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

**Si aparece una pantalla azul fija:** apague el equipo. Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el puntero usando el ratón táctil o un ratón normal, pulse el botón de alimentación hasta que se apague el equipo y, a continuación, reinicie el equipo.

### Si tiene otros problemas de software

- Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos.
- Utilice un programa de búsqueda de virus para comprobar el estado de la unidad de estado sólido o los CD.
- Guarde y cierre todos los archivos o programas abiertos y apague el equipo a través del menú **Inicio**.
- Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante de software para obtener información sobre la solución de problemas.

- Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- Desinstale y vuelva a instalar el programa, si es necesario.
- Escriba cualquier mensaje de error que pueda mostrarse para ayudarle a resolver el problema.

# Uso de las herramientas de soporte

 **NOTA:** Las instrucciones de esta sección son para equipos con el sistema operativo Windows XP instalado.

## Centro de soporte técnico de Dell

El **Centro de soporte técnico de Dell** le ayuda a encontrar el servicio, asistencia técnica e información específica sobre el sistema que necesita. Para obtener más información sobre el **Centro de soporte técnico de Dell** y las herramientas de soporte disponibles, haga clic en la ficha **Servicios** de **support.dell.com**.

Haga clic en el icono  de la barra de tareas para ejecutar la aplicación. La página principal le facilita vínculos para acceder a

- Autoayuda (solución de problemas, seguridad, rendimiento del sistema, red e Internet, copias de seguridad y recuperación, y el sistema operativo Windows Vista)

- Alertas (alertas de soporte técnico importantes para su equipo)
- Asistencia de Dell (soporte técnico con DellConnect™, servicio de atención al cliente, formación y tutoriales, cómo obtener ayuda de Dell con una llamada de teléfono y exploración en línea con PCCheckUp)
- Acerca del sistema (documentación del sistema, información sobre la garantía, información sobre el sistema, actualizaciones y accesorios)

En la parte superior de la página principal del **Centro de soporte técnico de Dell** se muestra el número del modelo de su sistema con la etiqueta de servicio y el código de servicio rápido.

Para obtener más información sobre el **Centro de soporte técnico de Dell**, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el disco duro o en el sitio Web de la asistencia de Dell en **support.dell.com**.

## Mensajes del sistema

Si el equipo tiene un problema o un error, es posible que muestre un mensaje del sistema que le ayudará a identificar la causa y la acción que se necesita para resolver el problema.

 **NOTA:** Si el mensaje que recibe no figura en los siguientes ejemplos, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando ha aparecido el mensaje. Alternativamente puede ver el *Manual de servicio* en el sitio Web de la asistencia de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com) o consultar “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 42 para obtener ayuda.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (¡Alerta! Los intentos previos de iniciar este sistema han dado error en el punto de comprobación [nnnn]. Para ayudar a resolver este problema, anote el punto de comprobación**

**y llame a Soporte técnico de Dell):** El equipo no pudo completar la rutina de inicio tres veces consecutivas por el mismo error (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la 42 para obtener ayuda).

**CMOS checksum error (Error de la suma de comprobación del CMOS):** posible fallo de la placa madre o batería RTC baja. Sustituya la batería. Consulte el *Manual de servicio* en el sitio Web de la asistencia de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com) o consultar “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 42 para obtener ayuda.

**Solid-state disk (SSD) drive failure (Error de la unidad de estado sólido [SSD]):** posible fallo de la unidad de estado sólido durante la prueba de inicio (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 42 para obtener ayuda).

**Solid-state disk (SSD) drive read failure (Error de lectura de la unidad de estado sólido [SSD]):** posible fallo de la unidad de estado sólido durante la prueba de inicio SSD (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 42 para obtener ayuda).

**Keyboard failure (Error de teclado):** error del teclado o cable suelto de éste.

**No boot device available (No hay ningún dispositivo de inicio disponible):** no hay partición de inicio en la unidad de estado sólido, el conector de la unidad de estado sólido está suelto o no existe ningún dispositivo de inicio.

- Si la unidad de estado sólido es el dispositivo de inicio, asegúrese de que el conector está conectado y de que la unidad está instalada correctamente y dividida en particiones como dispositivo de inicio.
- Introduzca la configuración de sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta (consulte el *Manual de servicio* del sitio Web de la asistencia de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**No timer tick interrupt (No hay interrupción de tic de temporizador):** Puede que haya un error de funcionamiento de un chip de la placa base o un fallo en la placa madre (consulte el *Manual de servicio* del sitio Web de la asistencia de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**USB over current error (Error de sobrecorriente del USB):** desconecte el dispositivo USB. El dispositivo USB necesita más potencia para poder funcionar correctamente. Utilice una fuente de alimentación externa para conectarlo o, si el dispositivo tiene dos cables USB, conecte los dos.

**NOTICE: Solid-state Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (NOTA: El SISTEMA DE AUTOVIGILANCIA de la unidad de estado sólido ha detectado que un parámetro excede de su margen normal de funcionamiento. Dell recomienda que realice copias de seguridad con regularidad. Un parámetro que se halle fuera del margen puede indicar o no un problema potencial de la unidad de estado sólido):** error S.M.A.R.T, posible error de la unidad de disco de estado sólido. Esta función puede habilitarse o deshabilitarse en la configuración del BIOS (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 42 para obtener ayuda).

## Solucionador de problemas de hardware

Si durante la instalación del sistema operativo un dispositivo no se detecta o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el **solucionador de problemas de hardware** para resolver la incompatibilidad.

Para iniciar el solucionador de problemas de hardware

1. Haga clic en **Inicio** → **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba `hardware troubleshooter` (solucionador de problemas de hardware) en el campo de búsqueda y pulse <Entrar> para iniciar la búsqueda.
3. En los resultados de la búsqueda seleccione la opción que mejor describa el problema y siga el resto de pasos para solucionarlo.

## Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el equipo, realice las pruebas del apartado “Bloqueos y problemas con el software” de la página 27 y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

Se recomienda imprimir este proceso antes de empezar.



**AVISO:** Los Dell Diagnostics sólo funcionan en los equipos Dell.



**NOTA:** El disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con el equipo.

Consulte la *Guía tecnológica de Dell* para revisar la información de configuración del equipo y asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en la configuración del sistema y está activo.

Inicie los Dell Diagnostics (Diagnósticos de Dell) desde la unidad de estado sólido o desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

### Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de estado sólido

Los Dell Diagnostics están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico (Diagnostic) de la unidad de estado sólido.

 **NOTA:** Si el equipo no muestra ninguna imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 42).

1. Asegúrese de que el equipo está conectado a una toma eléctrica que se sepa funciona correctamente.
2. Encienda (o reinicie) el equipo.
3. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <0> inmediatamente. Seleccione **Diagnostics** del menú de inicio y pulse <Entrar>.

 **NOTA:** Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®; a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

 **NOTA:** Si aparece un mensaje indicando que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute los Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities*.

4. Pulse cualquier tecla para iniciar los Dell Diagnostics desde la partición para la utilidad de diagnóstico de la unidad de estado sólido.

### Iniciar Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities*

 **NOTA:** Puede que su equipo no tenga una unidad óptica externa. Utilice una unidad óptica externa o cualquier dispositivo de almacenamiento externo para los procedimientos relacionados con discos.

1. Introduzca el disco *Drivers and Utilities*.
2. Apague y reinicie el equipo. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <0> inmediatamente.

 **NOTA:** Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®; a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

-  **NOTA:** Los pasos a continuación cambian la secuencia de inicio sólo una vez. En el siguiente inicio, el equipo se iniciará con los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.
3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW** y pulse <Entrar>.
  4. Seleccione la opción **Seleccionar desde CD-ROM** del menú que aparece y pulse <Entrar>.
  5. Pulse 1 para iniciar el menú del CD y <Entrar> para continuar.
  6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Dell Diagnostics de 32 bits) en la lista numerada. Si se enumeran varias versiones, seleccione la más adecuada para su equipo.
  7. Cuando aparezca el **Menú principal** de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desea ejecutar.

# Restauración del sistema operativo

Si ha recibido un disco del Sistema operativo con el equipo, puede utilizarlo para restaurar el sistema operativo. Sin embargo, utilizar el disco del sistema operativo también provoca la eliminación de todos los datos de la unidad de estado sólido.

 **NOTA:** Puede que su equipo no tenga una unidad óptica externa. Utilice una unidad óptica externa o cualquier dispositivo de almacenamiento externo para los procedimientos relacionados con discos.

## Reinstalación del sistema operativo Windows

### Antes de comenzar

Si está considerando volver a instalar el sistema operativo de Windows para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, inténtelo primero utilizando Volver al controlador anterior de dispositivos Windows.

 **AVISO:** Antes de llevar a cabo la instalación, haga una copia de seguridad de todos los archivos de datos en la unidad de estado sólido principal. En las configuraciones convencionales de unidad de estado sólido, la unidad principal es la primera que detecta el equipo.

Para volver a instalar Windows, necesitará los elementos siguientes

- Disco *del Sistema operativo de Dell*
- Disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) *de Dell*

 **NOTA:** El disco *Drivers and Utilities de Dell* contiene controladores que fueron instalados durante el montaje del equipo. Utilice el disco *Drivers and Utilities de Dell* para cargar todos los controladores necesarios. En función de la región desde la que se realizó el pedido del equipo, o de si los solicitó, es posible que no se le entreguen el disco *Drivers and Utilities* y el disco del *Sistema operativo* con el equipo.

## Reinstalación de Windows XP

El proceso de reinstalación puede tardar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo y el software antivirus, entre otros.

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Inserte el disco del *sistema operativo*.
3. Haga clic en **Salir** si aparece el mensaje **Instalar Windows**.
4. Reinicie el equipo.
5. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <0> inmediatamente.

 **NOTA:** Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®; a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

 **NOTA:** Los pasos a continuación cambian la secuencia de inicio sólo una vez. En el siguiente inicio, el equipo se iniciará con los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

6. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Unidad de CD/DVD/CD-RW** y pulse <Entrar>.

 **NOTA:** Puede que su equipo no tenga una unidad óptica externa. Utilice una unidad óptica externa o cualquier dispositivo de almacenamiento externo para los procedimientos relacionados con discos.

7. Pulse cualquier tecla para **Iniciar desde CD-ROM**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

## Obtención de ayuda

Si tiene problemas con su equipo, puede realizar los siguientes pasos para diagnosticar y solucionar el problema

1. Consulte “Solución de problemas” en la página 24 para ver información y procedimientos relativos al problema que esté experimentando el equipo.
2. Consulte “Dell Diagnostics” en la página 33 para ver los procedimientos sobre cómo ejecutar los Dell Diagnostics.
3. Rellene la “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 42.
4. Utilice la amplia gama de servicios en línea de Dell disponibles en el sitio web Dell Support (**support.dell.com**) para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas. Consulte los “Servicios en línea” en la página 39 para ver una lista más completa de la asistencia en línea de Dell.

5. Si los anteriores pasos no le han resuelto el problema, consulte “Antes de llamar” en la página 41 y, a continuación, “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 42.

 **NOTA:** Llame al servicio de asistencia técnica desde un teléfono situado al lado del equipo o en éste para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.

 **NOTA:** Es posible que el sistema de código de servicio rápido de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda. Si no tiene un código de servicio rápido, abra la carpeta **Dell Accesorios** (Accesorios Dell), haga doble clic en el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones que se indican.

 **NOTA:** Algunos de los servicios que se describen a continuación no siempre están disponibles en todos los lugares fuera de la parte continental de EE.UU. Póngase en contacto con su representante local de Dell para obtener información sobre su disponibilidad.

## Servicio al cliente y asistencia técnica

El servicio de asistencia de Dell está disponible para responder sus preguntas sobre el hardware Dell. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos informatizados para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Dell, consulte el apartado “Antes de llamar” en la página 41 y, a continuación, vea la información de contacto de su región o visite [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Servicios en línea

Puede aprender de productos y servicios Dell en los sitios web siguientes

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)
- [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (únicamente para Japón)
- [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (únicamente para Europa)
- [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (únicamente para países de Latinoamérica y Caribe)
- [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (únicamente para Canadá)

Puede acceder al servicio de asistencia de Dell a través de los siguientes sitios Web y direcciones de correo electrónico:

Sitios web de soporte técnico de Dell

- [support.dell.com](http://support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (únicamente para Japón)
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (únicamente para Europa)

## Obtención de ayuda

Direcciones de correo electrónico de soporte técnico de Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (únicamente para países de Latinoamérica y Caribe)
- **apsupport@dell.com** (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de mercadeo y ventas de Dell

- **apmarketing@dell.com** (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)
- **sales\_canada@dell.com** (únicamente para Canadá)

FTP (File Transfer Protocol, Protocolo de transferencia de archivos) anónimo

- **ftp.dell.com**

Regístrese como usuario: `anonymous` (anónimo) y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

## Servicio AutoTech

El servicio automatizado de asistencia de Dell, AutoTech, proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes de los clientes de Dell sobre sus equipo portátiles y de escritorio.

Cuando llame a AutoTech, utilice un teléfono de tonos para seleccionar los temas correspondientes a sus preguntas. Para ver instrucciones sobre el acceso al número de teléfono al que llamar en su región, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 42.

### Servicio automatizado de estado de pedidos

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede dirigirse a **support.dell.com** o llamar al servicio automatizado de comprobación de estado de los pedidos. Un contestador automático le pedirá los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Para ver el número de teléfono al que llamar en su región por problemas con el pedido, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 42.

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga la llamada. Para ver el número de teléfono al que llamar en su región, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 42.

## Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos disponibles de Dell o si desea realizar un pedido, visite la página web de Dell en [www.dell.com](http://www.dell.com). Para saber el número de teléfono al que debe llamar para hablar con un especialista en ventas, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 42.

## Antes de llamar

 **NOTA:** Tenga a mano el código de servicio rápido cuando llame. El código contribuirá a que el sistema telefónico automatizado de asistencia de Dell gestione con mayor eficacia su llamada. Puede que también requiera la etiqueta de servicio (situada en la parte posterior o inferior del equipo).

Recuerde rellenar la siguiente Lista de verificación de diagnósticos. Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para solicitar asistencia y haga la llamada desde un teléfono que esté cerca de éste. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que pruebe otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del equipo.

### Lista de verificación de diagnósticos

- Nombre:
- Fecha:
- Dirección:
- Teléfono:
- Etiqueta de servicio (código de barras en la parte posterior o inferior del equipo):
- Código de servicio urgente:
- Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
- Sistema operativo y versión:
- Dispositivos:
- Tarjetas de expansión:
- ¿El ordenador está conectado a una red? Sí /No
- Red, versión y adaptador de red:
- Programas y versiones:

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del equipo. Si el equipo está conectado

a una impresora, imprima todos los archivos. Si no puede imprimirlos, tome nota del contenido de cada archivo antes de llamar a Dell.

- Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
- Descripción del problema y procedimientos de solución que ha realizado:

### Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Consulte “Antes de llamar” en la página 41 antes de ponerse en contacto con Dell.

Los clientes de Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información en la factura de compra, el albarán o el catálogo de productos de Dell.

Dell facilita diversas opciones de soporte y servicio en línea y por teléfono. La disponibilidad varía en función del país y el producto. Es posible que algunos de los servicios no se encuentren disponibles en su área.

Para ponerse en contacto con Dell por problemas de ventas, soporte técnico o del servicio de atención al cliente

1. Visite **support.dell.com**.
2. Verifique su país o región en el menú desplegable **Elija un país/región** de la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Contacte con nosotros** de la parte izquierda de la página.
4. Seleccione el enlace del servicio o soporte que necesite.
5. Elija el método para ponerse en contacto con Dell que le resulte más conveniente.

# Localización de más información y Recursos

**Si necesita:**

Reinstalar el sistema operativo.

Ejecutar el programa de diagnósticos del equipo, reinstalar Notebook System Software o actualizar controladores del equipo y archivos Léame.

Tener más información sobre el sistema operativo, mantenimiento de periféricos, Internet, Bluetooth®, redes y correo electrónico.

Actualizar el equipo con memoria nueva o adicional o una nueva unidad de estado sólido.

Reinstalar o cambiar una pieza gastada o defectuosa.

**Consulte:**

El disco del sistema operativo.

El disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).



**NOTA:** Las actualizaciones de controladores y documentación se encuentran en el sitio Web de la asistencia de Dell™ en **support.dell.com**.

La *Guía tecnológica de Dell* instalada en el equipo o en el sitio Web de la asistencia de Dell en **support.dell.com**.

El *Manual de servicio* del sitio Web de la asistencia de Dell en **support.dell.com**.



**NOTA:** En algunos países, abrir o cambiar piezas del equipo puede anular la garantía. Compruebe la garantía y la política de devoluciones antes de manipular el interior del equipo.

### Si necesita:

Conocer información sobre las mejores prácticas de seguridad para el equipo.  
Revisar la información de la garantía, los términos y condiciones (solo para EE.UU.), instrucciones de seguridad, información de carácter normativo, información ergonómica y el acuerdo de licencia de usuario final.

Encontrar la etiqueta de servicio/código de servicio rápido: deberá usar la etiqueta de servicio para identificar el equipo en **support.dell.com** o para ponerse en contacto con la asistencia técnica.

Encontrar acceso a controladores y descargas.  
Acceder al soporte técnico y ayuda sobre el producto.  
Comprobar el estado del pedido de nuevas compras.  
Encontrar soluciones y respuestas a preguntas comunes.  
Localizar información de las últimas actualizaciones sobre cambios en el equipo o material avanzado de referencia técnica para técnicos o usuarios experimentados.

### Consulte:

Los documentos de seguridad y normas que se entregan con el equipo, así como la página principal de cumplimiento de normas en **www.dell.com/regulatory\_compliance**.

La parte posterior o de abajo del equipo.

El sitio de la asistencia de Dell™ en **support.dell.com**.

# Especificaciones básicas

## Modelo del sistema: Dell Inspiron 910

Esta sección ofrece información básica que puede necesitar al instalar o actualizar controladores, así como al actualizar el equipo.

 **NOTA:** Las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en **Inicio** → **Ayuda y soporte técnico** y seleccione la opción para ver la información acerca de su equipo.

### Procesador

Tipo	Intel® Atom™ N270
Caché L2	512 KB
Frecuencia de bus externa	533 MHz

### Memoria

Conectores	Un zócalo SO-DIMM accesible internamente
Capacidades	512 MB y 1 GB
Tipo de memoria	533/667/800 MHz DDR2 SO-DIMM
Configuración de memoria posible	512 MB, 1 GB

 **NOTA:** Para obtener instrucciones sobre la actualización de la memoria, consulte el *Manual de servicio* en el sitio Web de la asistencia de Dell Support en [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Información del equipo**

Conjunto de chips del sistema	Intel 945GSE
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de DRAM	Buses de 64 bits de canal único
Amplitud del bus de direcciones del procesador	32 bits
EPR0M rápida	1 MB
Bus PCI	32 bits

**Almacenamiento interno**

Tipo	SSD (unidad de estado sólido) MLC
Capacidad	4 GB, 8 GB o 16 GB

**Comunicaciones**

Tipo de módem	Módem externo USB V.92 56K
Interfaz del módem	Bus serie universal (USB)
Adaptador de red	Tarjeta de sistema LAN Ethernet 10/100
Inalámbrica	WWAN (minitarjeta), WLAN interna (minitarjeta) con WiFi bg, tecnología inalámbrica Bluetooth®

**Vídeo**

Controlador de vídeo	Intel 945GSE UMA
Memoria de vídeo	8 MB de memoria de sistema compartida
Interfaz LCD	LVDS

## Especificaciones básicas

### Audio

---

Tipo de audio	Audio de alta definición canal 2
Controlador de audio	Realtek ALC268
Conversión a estéreo	24 bits (de analógico a digital y de digital a analógico)
Interfaz interna	Audio Intel de alta definición
Interfaz externa	Micrófono analógico integrado, conector de entrada de micrófono, conector de auriculares o altavoces estéreo
Altavoz	Dos altavoces de 4 ohmios
Amplificador de altavoz interno	0,5 vatios por canal a 4 ohmios
Controles de volumen	Menús de programa

### Puertos y conectores

---

Audio	Micrófono analógico integrado, conector de micrófono, un conector de auriculares o altavoces estéreo
Mini-Card (minitarjeta)	Dos ranuras para minitarjeta/tarjeta de tipo IIIA
Adaptador de red	Puerto RJ-45
USB	Tres conectores de 4 patas compatibles con USB 2.0
Vídeo	Conector de 15 orificios

**Pantalla**

Tipo (TrueLife)	WSVGA de 8,9 pulgadas
<i>Dimensiones:</i>	
Altura	129,55 mm (5,1 pulg.)
Anchura	213,36 mm (8,2 pulg.)
Resolución máxima	1024 x 600
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	0° (cerrado) a 135°
Luminancia	162 mín. 180 tip. cd/m <sup>2</sup> (media puntos 5)

**Pantalla**

<i>Ángulos de vista:</i>	
Horizontal	±40° (LED) mín.
Vertical	+15°/–30° (LED) mín.
Separación entre píxeles	0,1905 x 0,189 mm
Controles	El brillo se puede controlar mediante accesos directos de teclado (consulte la <i>Guía tecnológica de Dell</i> para obtener más información).

**Teclado**

Número de teclas	61 (EE.UU. y Canadá); 66 (Europa); 68 (Japón); 62 (Corea)
------------------	-----------------------------------------------------------------

## Especificaciones básicas

### Cámara (opcional)

---

Píxel	0,3 megapíxeles 1,3 megapíxeles
Resolución de vídeo	320 x 240 ~ 1280 x 1024 (640 x 480 a 30fps)
Ángulo de visión en diagonal	66°

### Ratón táctil

---

Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	240 cpi
<i>Tamaño:</i>	
Anchura	Área activa mediante sensor 62 mm (2,44 pulg.)
Altura	Rectángulo de 32,5 mm (1,28 pulg.)

### Batería

---

Tipo	Iones de litio de 4 celdas
Profundidad	58,23 mm (2,30 pulg.)
Altura	21,5 mm (0,8 pulg.)
Anchura	140,6 mm (5,54 pulg.)
Peso	0,23 kg (0,5 lb)
Tensión	14,8 V CC

*Tiempo de carga (aproximado):*

Equipo apagado	4 horas
----------------	---------

**Batería**


---

Tiempo de funcionamiento	El tiempo de funcionamiento de la batería depende de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir de manera significativa en determinadas condiciones de consumo intensivo. Consulte la <i>Guía tecnológica de Dell</i> para obtener más información.
Duración (aproximada)	300 ciclos de carga y descarga

**Batería**


---

*Intervalo de temperatura:*

En funcionamiento	De 0° a 35° C (32° a 95° F)
En almacenamiento	-40° a 65° C (-40° a 149° F)
Batería de tipo botón	CR-2032

**Adaptador de CA**


---

Tensión de entrada	100–240 VAC
Intensidad de entrada (máxima)	1 A
Frecuencia de entrada	50–60 Hz
Potencia de salida	30 W

## Especificaciones básicas

### Adaptador de CA

---

Intensidad de salida 1,58 A (máximo)

Tensión nominal de salida 19 V CC

#### *Dimensiones:*

#### 30 W (APD)

Altura 59,2 mm (2,33 pulg.)

Anchura 34 mm (1,34 pulg.)

Profundidad 85 mm (3,35 pulg.)

Peso (con cables) 0,15 kg (0,33 lb)

#### 30 W (ESP)

Altura 57 mm (2,24 pulg.)

Anchura 40 mm (1,57 pulg.)

Profundidad 80 mm (3,15 pulg.)

Peso (con cables) 0,18 kg (0,40 lb)

### Adaptador de CA

---

30 W (PI)

Altura 70 mm (2,76 pulg.)

Anchura 36 mm (1,42 pulg.)

Profundidad 78 mm (3,07 pulg.)

Peso (con cables) 0,156 kg (0,34 lb)

### Características físicas

---

Altura De 27,2 mm a 31,7 mm (1,07 pulg. a 1,25 pulg.)

Anchura 232 mm (9,1 pulg.)

Profundidad 172 mm (6,80 pulg.)

Peso (con batería de 4 celdas):

Configurable a menos de 1,07 kg (2,36 lb)

**Entorno del equipo***Intervalo de temperatura:*

En funcionamiento	De 0° a 35° C (32° a 95° F)
En almacenamiento	-40° a 65° C (-40° a 149° F)

*Humedad relativa (máxima):*

En funcionamiento	Del 10% al 90% (sin condensación)
En almacenamiento	Del 5% al 95% (sin condensación)

*Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario):*

En funcionamiento	0,66 GRMS
En almacenamiento	1,3 GRMS

**Entorno del equipo***Impacto máximo (medido con la unidad de estado sólido en posición con cabezales aparcados y un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms):*

En funcionamiento	110 G
En almacenamiento	163 G

*Altitud (máxima):*

En funcionamiento	-15,2 a 3048 m (-50 to 10 000 pies)
En almacenamiento	-15,2 a 10 668 m (-50 a 35 000 pies)
Nivel de contaminación transmitido por el aire	G2 o menos, según se define en la ISA-S71.04-1985

# Índice

## A

Adaptador de CA

tamaño y peso **51, 52**

ayuda

obtención de asistencia y soporte **38**

## B

bus de expansión **47**

## C

Centro de soporte técnico de Dell **30**

Cómo ponerse en contacto con Dell en línea **42**

compatibilidad de memoria **46**

conexión

a Internet **10**

conexión a Internet **10**

conexión de red

ajuste **24**

conexión de red inalámbrica **24**

configuración, antes de comenzar **5**

conjunto de chips **47**

controladores y descargas **45**

## D

daños, evitarlos **5**

direcciones de correo electrónico **40**

Direcciones de correo electrónico

para soporte técnico **40**

## E

equipo, configuración **5**

especificaciones **46**

estado del pedido **40**

**F**

flujo de aire, dejar **5**

funciones de software **23**

**G**

Guía tecnológica de Dell

para más información **44**

**I**

inicio de sesión en FTP, anónimo **40**

ISP

Proveedor de servicios de Internet **10**

**L**

Lista de verificación de diagnósticos **42**

llamar a Dell **41**

localización de más información **44**

**M**

Mensajes del sistema **31**

Microsoft® Windows® XP

Asistente para compatibilidad de programas **28**

configuración **10**

volver a instalar **37**

**O**

opciones de reinstalación del sistema **36**

**P**

problemas de energía, solución **25**

problemas de hardware

diagnosticar **33**

problemas de memoria

solución **26**

problemas de software **27**

problemas, solución **24**

Procesador **46**

productos

información y compra **41**

## Índice

### R

recursos, localizar más **44**

red de cable

    cable de red, conexión **7**

regletas de alimentación, uso **6**

### S

servicio al cliente **39**

Servicio AutoTech **40**

sitios de asistencia

    en todo el mundo **39**

Sitio Web de la asistencia de Dell **45**

Solucionador de problemas de hardware **33**

solución de problemas **24**

soporte técnico **39**

### V

ventilación, asegurar **5**

volver a instalar

    Configuración de Windows **36**

### W

Windows, reinstalación **36**